# Solução de problemas

> Observe que não é possível atualizar o Hardware Client original para o Hardware Client 2. Você precisa instalar o Hardware Client 2 separadamente, pois são aplicativos completamente diferentes. Embora possam ser instalados simultaneamente, não é recomendável mantê-los abertos ao mesmo tempo.

# Dispositivo não aparece

Se você não visualizar todos os dispositivos que espera, siga estes passos:

- Certifique-se de estar conectado à internet para que o Windows possa baixar os drivers necessários.
- Desconecte o dispositivo do computador e, em seguida, reconecte-o.

## Usuários de Mac e Modo de recuperação

Se você pretende usar o RHC2 em um computador macOS, observe que os dispositivos em modo de recuperação só aparecerão no Mac se o aplicativo for copiado para a pasta /Applications.

## Controlador de motor SPARK MAX

- Certifique-se de que o SPARK MAX não esteja sendo usado por outro aplicativo, como o REV SPARK MAX Client.
- Desconecte o SPARK MAX do computador e conecte-o novamente.

# Compatibilidade de firmware

Para usar seu dispositivo com o RHC2, você precisa ter o firmware 2026 (v26.x.x). Dispositivos com firmware 2025 ou inferior devem ser atualizados para a versão 2026 através do Modo de recuperação. Os dispositivos SPARK podem ser atualizados via CAN com o RHC2 se o dispositivo de ponte (o dispositivo conectado à porta USB) estiver atualizado para o firmware 2026.

Revisão #2
Criado 2026-01-29 18:58:05 UTC por João Vitor Loeblein
Atualizado: 2026-02-24 17:07:26 UTC por João Vitor Loeblein