Modo de recuperação

Às vezes, ao atualizar o firmware de um dispositivo do Sistema de Controle ION, o processo pode ser interrompido ou o firmware pode ser corrompido por um download incorreto ou outro tipo de interrupção na transferência de dados. Nesse caso, o LED de status ficará apagado ou com brilho fraco e o dispositivo deixará de funcionar. Existe um modo de recuperação integrado que pode forçar o dispositivo a aceitar o novo firmware, mesmo que o controlador pareça estar inutilizável. O procedimento para isso está descrito abaixo:

> Ao executar este procedimento, todos os dados e configurações do dispositivo serão apagados. Você precisará reconfigurar o dispositivo após entrar no modo de recuperação.

Materiais necessários

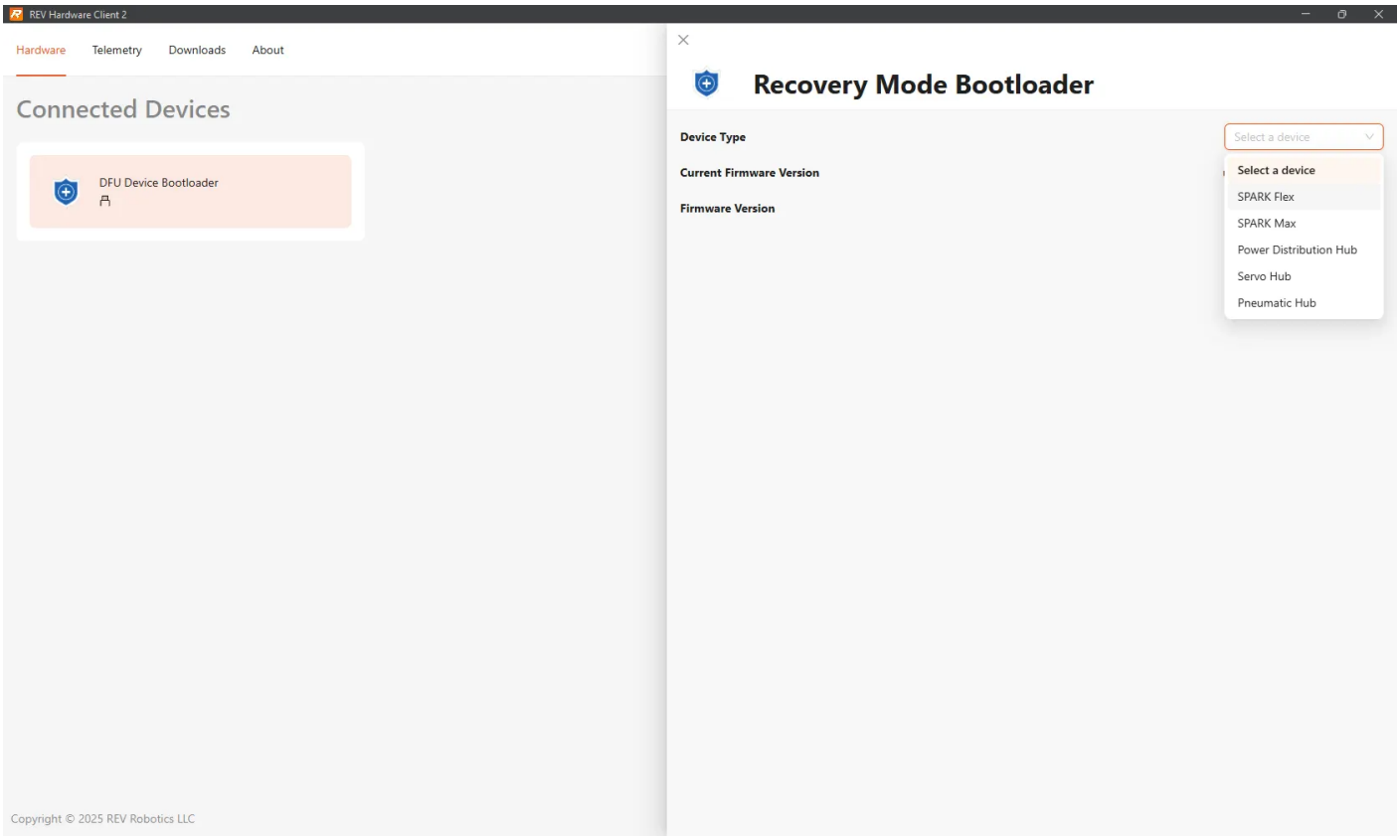
- Uma pequena ferramenta, como um clipe de papel desdobrado ou uma ferramenta de remoção de cartão SIM, para pressionar o botão Modo.
- Cabo USB-C para USB-A com capacidade de transferência de dados.
- Computador com o REV Hardware Client 2 instalado e atualizado para a versão mais recente.

Passos para utilizar o modo de recuparação

1. Com o dispositivo desligado, pressione e mantenha pressionado o botão Modo.
2. Ainda pressionando o botão Modo, conecte o dispositivo ao computador usando o cabo USB-C. O LED de status não acenderá – isso é normal.
3. Com o REV Hardware Client 2 em execução no computador, aguarde alguns segundos até que o sinal sonoro ou o ícone do dispositivo seja reconhecido e, em seguida, solte o botão Modo. Nenhuma luz acenderá no dispositivo durante esta etapa do processo. Isso é normal.
4. Selecione o Bootloader do Dispositivo DFU na lista de Dispositivos Conectados na janela do REV Hardware Client 2.



5. No menu suspenso Tipo de dispositivo, escolha o nome do dispositivo que corresponde ao tipo de dispositivo que você está tentando recuperar. *Observação: É possível instalar um firmware incorreto no seu dispositivo.*



6. Após selecionar o Tipo de Dispositivo correto, o menu suspenso Versão Atual do Firmware selecionará automaticamente o firmware mais recente. Se desejar instalar uma versão diferente do firmware, selecione-a neste menu agora. Para usar o Cliente de Hardware REV 2, este firmware ainda precisará ser a versão 26.x.x ou mais recente.
7. Aguarde a conclusão da atualização do software.
8. Reinicie o dispositivo (desconecte e reconecte o cabo USB-C), clique no ícone do dispositivo e, em seguida, corrija quaisquer erros persistentes que possam aparecer.

> Recuperação de firmware concluída!

Revisão #5
Criado 2026-01-29 19:03:49 UTC por João Vitor Loeblein
Atualizado: 2026-02-24 17:08:28 UTC por João Vitor Loeblein