Solução de problemas

Dispositivo não está visível

Se você não visualizar todos os dispositivos que espera ver, siga estas etapas:

- Certifique-se de estar conectado à Internet, para que o Windows possa baixar os drivers necessários.
- Desconecte o dispositivo do computador e, em seguida, reconecte-o.
- Clique no link "Scan for Devices" no canto inferior direito da aba Hardware.

Se isso não funcionar, siga as etapas específicas para o tipo de dispositivo que está

Control Hubs conectado via USB

- Certifique-se de que o Control Hub está conectado via USB-C, não Mini USB
- Certifique-se de que o Control Hub teve a chance de concluir a inicialização e que sua luz está verde
- Desconecte o Control Hub do computador e reconecte-o

Control Hubs conectado via WiFi

- Certifique-se de que o Control Hub esteja executando a versão 5.5 ou posterior do aplicativo Robot Controller.
- Certifique-se de que o Control Hub teve a chance de concluir a inicialização e que sua luz está verde.
- Certifique-se de que você está atualmente conectado à rede WiFi do Control Hub.
- Tente reiniciar o Control Hub. Reconecte-se à sua rede WiFi após a luz ficar verde. Conecte o Control Hub via USB em vez disso.

Expansion Hub Conectado a um Control Hub

- Certifique-se de que o Expansion Hub esteja no arquivo de configuração ativo.

- Certifique-se de que o Control Hub esteja executando a versão 5.5 ou posterior do aplicativo Robot Controller.

Smartphones Android

- Certifique-se de que a depuração USB está ativada nas Opções do Desenvolvedor.
  - Se não conseguir encontrar as Opções do Desenvolvedor em nenhum lugar no aplicativo Configurações (pode estar listado em uma tela de Sistema ou similar), certifique-se de ativá-las tocando no número da compilação 7 vezes na tela Sobre do aplicativo Configurações.
- Desconecte o telefone do computador e reconecte-o. Procure por um aviso para permitir a depuração USB e clique em OK quando aparecer.
- Certifique-se de que o driver ADB para o seu telefone Android está instalado. Para telefones Motorola, faça isso instalando o Motorola Device Manager.

Controlador de motor SPARK MAX

- Certifique-se de que o SPARK MAX não está sendo usado por outra aplicação, como o REV SPARK MAX Client.
- Desconecte o SPARK MAX do computador e reconecte-o.

Revisão #1
Criado 5 junho 2025 12:49:13 por João Vitor Loeblein
Atualizado 5 junho 2025 12:49:13 por João Vitor Loeblein