

# Solução de problemas

As seguintes seções, "Indicadores Comuns e suas Etapas de Solução", fornecem indicadores comuns de problemas observados no Expansion Hub. Pense sobre quais indicadores potenciais o seu Hub está apresentando atualmente e considere as seguintes perguntas:

- Você realizou uma atualização de firmware antes de o Hub começar a apresentar problemas?
- Qual é o comportamento do LED de Status no Expansion Hub?
- A Driver Station está mostrando uma mensagem de erro 'Não é possível encontrar o Portal do Expansion Hub'?
- O aplicativo do Controlador do Robô abriu quando você conectou o telefone RC e forneceu energia ao Hub?
- Você está enfrentando problemas de comunicação entre um Hub primário e secundário?

Se uma das soluções neste guia não resolver o problema, por favor contate o suporte da REV Robotics em [support@revrobotics.com](mailto:support@revrobotics.com)

## Indicadores Comuns e suas Etapas de Solução

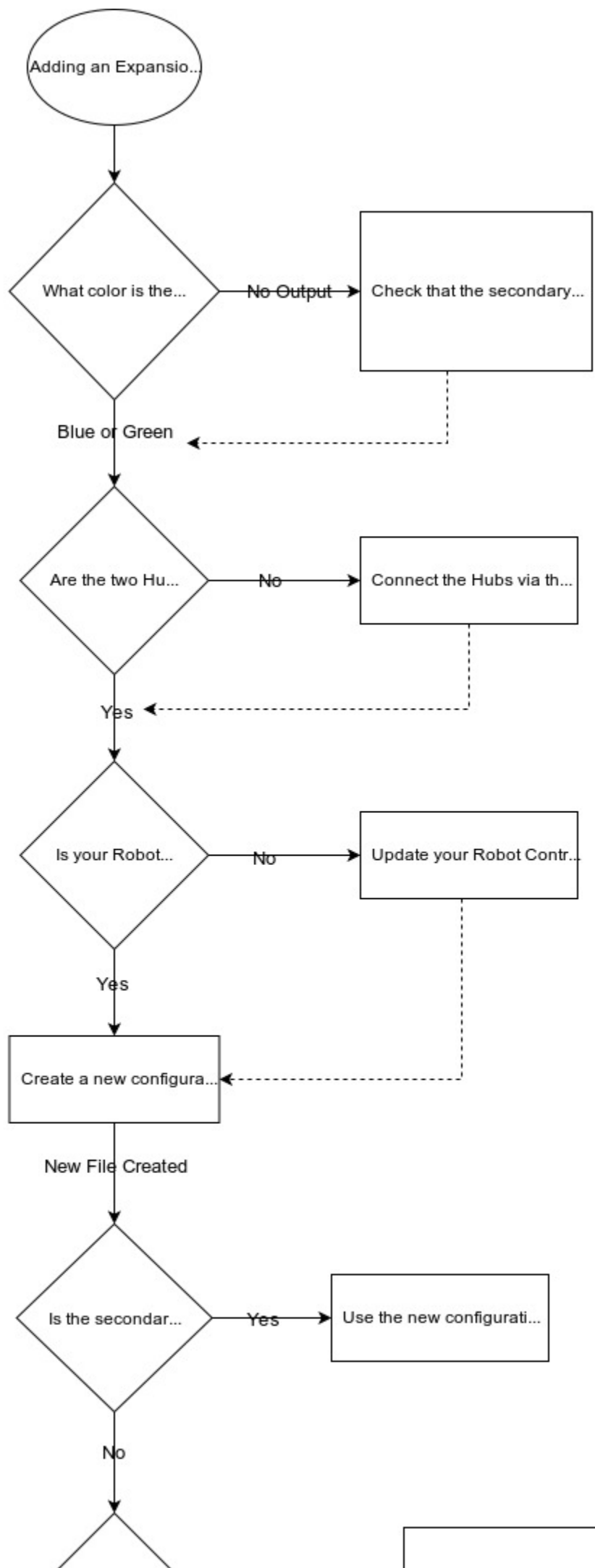
- A atualização de firmware falhou e o Hub não responde
  - Tente uma Atualização de Firmware
- O LED no Expansion Hub não está acendendo
- Tente uma Atualização de Firmware
- **O LED ainda não está acendendo**
- O Hub não está sendo reconhecido ou comunicando com os telefones
  - Tente realizar o Procedimento de Inicialização do Hub
- Há problemas ao visualizar um Expansion Hub secundário

Os Expansion Hubs adquiridos DEPOIS de dezembro de 2021 não incluem mais um IMU interno.

# Problemas ao Visualizar um Expansion Hub Secundário

## Conectando um Expansion Hub secundário

Os passos abaixo utilizam informações fornecidas no artigo "Adicionando um Expansion Hub".  
Utilize este artigo para orientação enquanto você percorre o fluxograma de solução de problemas.

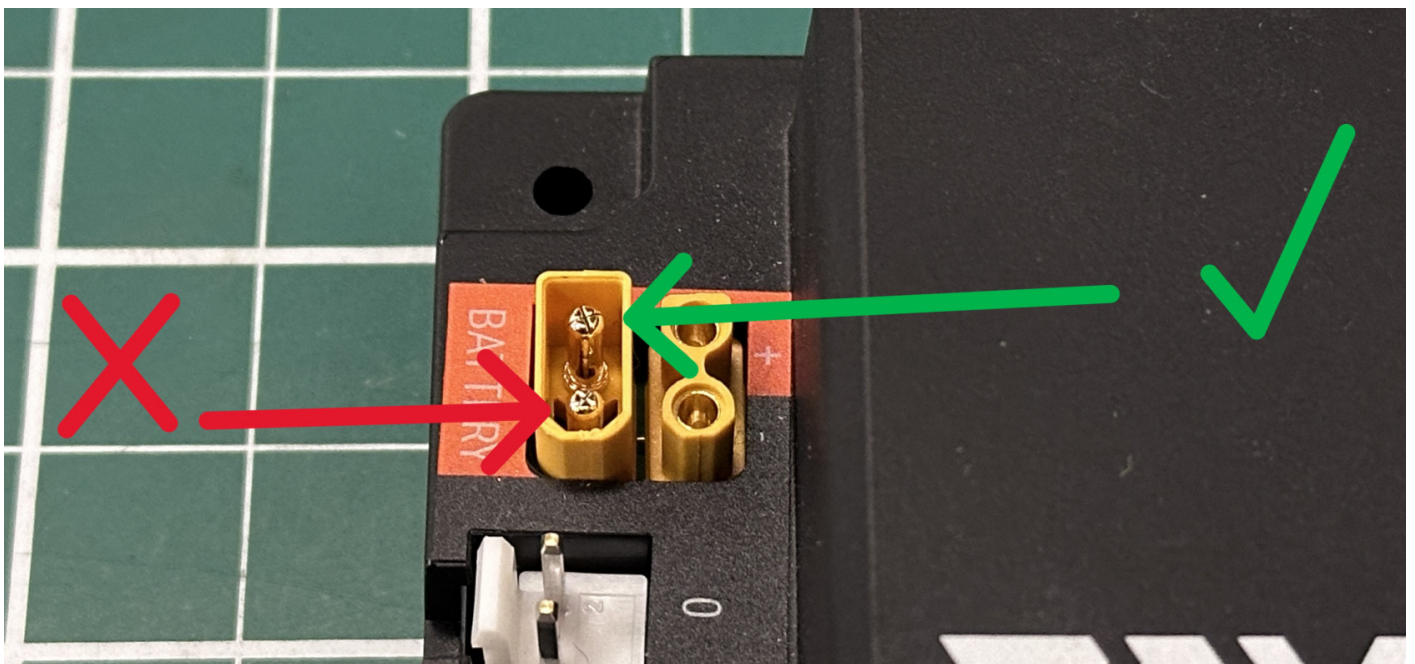


Para atualizar um Controlador de Robô, consulte o artigo sobre a [Atualização da Aplicação do Controlador de Robô](#).

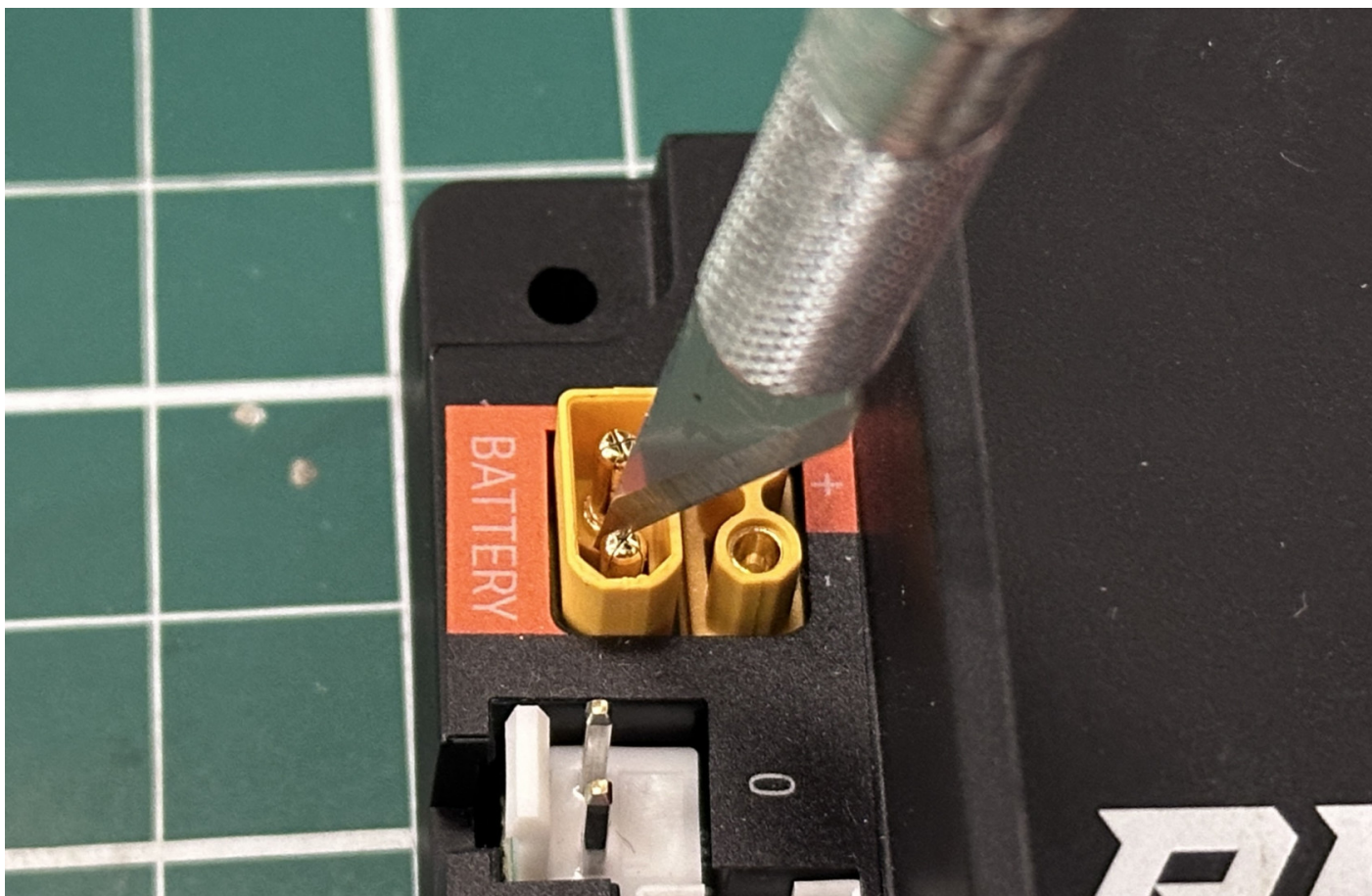
Se estiver tentando conectar dois Expansion Hubs, confirme que o primeiro Expansion Hub está conectado ao Controlador de Robô. Em seguida, altere o endereço do Expansion Hub. Para obter informações sobre como alterar o endereço do Expansion Hub, consulte o artigo [FTC Wiki sobre o uso de um segundo Expansion Hub](#).

## Os pinos XT30 estão comprimidos

A causa mais comum de uma porta XT30 frouxa ou solta é o encurtamento dos pinos dentro do conector XT30 macho em seu Hub. Cada pino do conector XT30 macho é composto por 4 pontas que devem ter um pequeno espaço entre elas. Na imagem abaixo, o pino superior possui a quantidade correta de espaço, enquanto o inferior está visivelmente comprimido. No entanto, um pino XT30 ainda pode estar muito comprimido mesmo se houver espaço visível.



Para ajudar a reparar os pinos XT30 comprimidos, recomendamos o uso de um Estilete X-ACTO ou uma lâmina muito fina semelhante para separar ligeiramente as pontas. Por favor, tenha extrema cautela ao realizar este reparo, pois expandir as pontas demais pode fazer com que o conector XT30 não se encaixe corretamente.



Após separar ligeiramente as pontas, os conectores XT30 macho e fêmea devem ter uma conexão mais segura

Novamente, lembre-se de que este reparo precisa ser feito com cuidado, pois estender demais as pontas do conector XT30 pode enfraquecê-las e fazer com que percam sua forma. Devido à natureza desse tipo de dano ou desgaste em seu Hub, pinos comprimidos ou excessivamente estendidos não estão cobertos pela garantia.

## Atualização de Firmware

Use o programa [REV Hardware Client](#) atualize o [Expansion Hub](#)

## Verificação do Conversor Serial USB

1. Conecte seu Expansion Hub a um PC com Windows
2. Abra o Gerenciador de Dispositivos nas Configurações
3. Clique na seta ao lado de Controladores de Barramento Serial Universal
4. Encontre o Conversor Serial USB no menu
5. Se isso não estiver presente, pode haver um problema maior com o seu hub. Envie um e-mail para [support@revrobotics.com](mailto:support@revrobotics.com) com detalhes das etapas que você já realizou e

quaisquer números de pedido para o Expansion Hub (se tiver)."

Se estiver usando um Mac, você pode usar as 'Informações do Sistema' no Lion ou posterior (ou 'Perfil do Sistema' no Snow Leopard e versões anteriores do Mac OS) no Spotlight (pressione **⌘** e Espaço). O programa está em /Applications/Utilities e é a ferramenta para visualizar os dispositivos USB conectados e outros detalhes de hardware.

## Ciclo de Energia do Expansion Hub

1. Desconecte o USB do seu telefone RC
2. Desligue o interruptor principal do robô (desligue a energia de 12V do Expansion Hub(s))
3. Aguarde alguns segundos
4. Ligue o interruptor principal do robô (fornecendo energia de 12V ao Expansion Hub(s))
5. No seu telefone RC, pressione o botão quadrado e deslize para fechar o aplicativo FTC RC
6. Conecte o telefone RC ao USB - o aplicativo FTC deve abrir automaticamente
  1. Se o aplicativo não abrir automaticamente, você não tem uma boa conexão do Expansion Hub para o telefone. Verifique seus cabos primeiro, seguidos das conexões micro e mini USB.
  2. Considere usar algum tipo de alívio de tensão (como o Suporte de Retenção USB REV ou uma das muitas opções impressas em 3D disponíveis em lugares como Thingiverse) para evitar danos à porta USB-mini.

Se os problemas persistirem após aplicar o Suporte de Retenção, tente executar o procedimento de [Atualização de Firmware](#).

## Ainda precisa de assistência?

Entre em contato com o Suporte da REV, fornecendo detalhes das informações de solução de problemas que você coletou, como as respostas às perguntas acima e o resultado de suas tentativas de solução de problemas até agora. Também ajudará enviar logs ou outros dados de diagnóstico para o Suporte da REV.

Precisa de ajuda para obter os Arquivos de Log para enviar ao Suporte da REV? Consulte o artigo de [Download de Arquivo de Log](#) para mais informações.

Revisão #1

Criado 30 novembro 2023 10:22:46 por Enzo Coutinho

Atualizado 30 novembro 2023 10:54:27 por Enzo Coutinho